

# VET RELAX SYLT 2023

Stressmanagement  
im Kopf und in der Praxis

PROGRAMM 2023

## Der Ablauf

### Donnerstag, 02.03.2023

- > **ab 19.30 h**  
Begrüßung und gemütliches  
Beisammensein

### Freitag, 03.03.2023

- > **09.00 bis 11.00 h**  
Professionelles  
Abrechnungsmanagement -  
Finanziellen Stress vermeiden  
*Dirk Brennecke*
- > **11.00 bis 12.00 h**  
Leistungskalkulation auf Basis  
der neuen GOT  
*Miriam Heßling*
- > **12.00 bis 12.30 h**  
Kaffeepause
- > **12.30 bis 14.00 h**  
Stressfaktor Personal -  
Personalführung mit Kennzahlen  
*Dirk Brennecke*

### Samstag, 04.03.2023

- > **09.00 bis 12.00 h**  
Informationsverarbeitung im  
Gehirn bei Stress, Ärger,  
Depression, Burnout  
*Dr. Albert Lichtenthal*
- > **12.00 bis 12.30 h**  
Kaffeepause
- > **12.30 bis 14.00 h**  
Kognitive Widerstandskraft  
und Selbstregulation im Alltag  
*Dr. Albert Lichtenthal*
- > **ab 19.30 h**  
gemeinsames Fischessen  
bei Gosch (*Selbstzahler*)

### Sonntag, 05.03.2023

- > **09.00 bis 11.00 h**  
Stressoren im Praxisalltag;  
Workshop: der „schwierige“ Kunde;  
Bessere Kommunikation mit Kunden  
zur GOT-Anpassung  
*Miriam Heßling*
- > **11.00 bis 13.00 h**  
Zeitmanagement im  
Unternehmen Tierarztpraxis  
*Miriam Heßling*